



Sehr geehrter Gast,

den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden kurz „Daten“) nehmen wir, die Hotel Am Triller Hotelbetriebs-GmbH sehr ernst. Wir informieren Sie daher hiermit darüber, wie Ihre uns übermittelten personenbezogenen Daten genutzt werden, um unseren Verpflichtungen aufgrund der neuen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) nachzukommen.

Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

Hotel Am Triller
Hotelbetriebs-GmbH
Michael Bumb
(Geschäftsführender Gesellschafter)
Dipl. - Kfm. Björn Gehl-Bumb
(Geschäftsführender Gesellschafter)
Trillerweg 57
66117 Saarbrücken
Tel: +49 681 58000 - 0
Fax: +49 681 58000 - 303
Mail: info@hotel-am-triller.de

Verarbeitete Daten

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Buchung zur Verfügung stellen. Hierzu zählen: Personendaten (Name, Geburtsdatum), Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), An- und Abreisedaten und Daten über die Inanspruchnahme unserer Angebote (Frühstückslisten, Belegungslisten für den Wellness-Bereich, Hotelshop).

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten, um unseren vertraglichen Verpflichtungen nachkommen zu können und unsere Leistungen entsprechend der mit Ihnen getroffenen Vereinbarung und zu Ihrer Zufriedenheit ausführen zu können, etwa im Bereich des Reservierungsmanagements. Außerdem verarbeiten wir Daten, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen (bspw. zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und Meldepflichten). Darüber hinaus verarbeiten wir Daten um berechnete Interessen unsererseits zu wahren. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO (Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen), Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung) und Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (Wahrung berechtigter Interessen).

Hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten auf unserer Website weisen wir Sie darauf hin, dass Sie weitere Informationen in unserer Datenschutzerklärung unter <http://www.hotel-am-triller-saarbruecken.de/datenschutz/> einsehen können.

Übermittlung Ihrer Daten

Ferner werden Sie darüber informiert, dass wir Ihre Bankverbindungsdaten (IBAN, BIC und Name des Kontoinhabers) zur Durchführung des Lastschriftverfahrens nutzen, sofern Ihre Einwilligung hierzu vorliegt und die Daten hierbei an unsere Finanzdienstleister weitergeben. Darüber hinaus werden Daten im Rahmen unseres Kassensystems, des Controllings, der Abwicklung steuerlicher Vorgänge und der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen an unsere Partner bzw. die zuständigen öffentlichen Stellen übermittelt.



Eine darüber hinaus gehende Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt. Ihre Daten werden auf nach dem Stand der Technik gesicherten Datenträgern innerhalb der EU aufbewahrt und gespeichert, solange sie für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, zur Wahrung berechtigter Interessen oder für die Durchführung des jeweiligen Vertrags erforderlich sind. Rechtliche Verpflichtungen sind unter anderem steuerliche Aufbewahrungspflichten.

Newsletter

Um unseren Newsletter-Versand für Sie kundenorientiert erbringen zu können, sind wir darauf angewiesen, von Ihnen verschiedene personenbezogene Daten (Ihre E-Mail-Adresse) erheben, verarbeiten und nutzen zu dürfen. Mit der Anmeldung zu unserem Newsletter erklären Sie sich damit einverstanden, dass die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten für die individuelle Zusendung des gewählten Newsletter verwendet werden dürfen. Durch das Anmeldesystem mit einer zusätzlichen Bestätigungsnachricht, die einen Link zur endgültigen Registrierung enthält (Double-opt-in) ist sichergestellt, dass der Newsletter von Ihnen explizit erwünscht ist. Um die Inhalte der E-Mail-Kommunikation besser auf die Interessen und Wünsche der Empfänger abstimmen zu können, werten wir das Nutzungsverhalten in statistisch aufbereiteter und anonymisierter Form aus (z. B.: Link A wurde von 60% aller Newsletter-Empfänger geklickt). Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich innerhalb der Hotel Am Triller Hotelbetriebs-GmbH genutzt.

Sowohl Sie als auch die Hotel Am Triller Hotelbetriebs-GmbH können das Newsletter-Abonnement mit sofortiger Wirkung ohne Angabe von Gründen beenden. Dazu können Sie den in jedem Newsletter angegebenen Abmeldelink verwenden.

Ihre Betroffenenrechte

Als Betroffene/r haben Sie im Rahmen der Datenverarbeitung durch uns folgende Betroffenenrechte: Sie können von uns jederzeit, unentgeltlich und ohne Angaben von Gründen gem. Art. 15 DS-GVO Auskunft darüber verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden, sich bestätigen lassen, ob personenbezogene Daten von Ihnen von uns verarbeitet werden, gem. Art. 16 DS-GVO die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen, gem. Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer Daten verlangen, Ihre personenbezogenen Daten gem. Art. 20 DS-GVO erhalten oder einem anderen Verantwortlichen übermitteln oder übermitteln zu lassen, soweit dies machbar ist, gem. Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung verlangen und unter den Voraussetzungen des Art. 21 DS-GVO der Verarbeitung widersprechen, sofern die jeweiligen Voraussetzungen vorliegen.

Ihr Beschwerderecht

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an unsere im Impressum angegebene Adresse oder an unsere Datenschutzbeauftragte: Frau Michaela Altmeyer

Sofern Sie Bedenken oder Beschwerden hinsichtlich der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich auch an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde (Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland, Monika Grethel, Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Fritz-Dobisch-Straße 12 in 66111 Saarbrücken) wenden. Die für Sie zuständige Datenschutzbehörde können Sie ferne unter <https://www.datenschutz-bayern.de/infoquel/ds-inst/deutschland.html> finden. Darüber hinaus steht Ihnen der Rechtsweg offen.

Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz richten Sie bitten an folgende E-Mail-Adresse: m.altmeyer@hotel-am-triller.de. Unsere Datenschutzbeauftragte ist Frau Michaela Altmeyer, zu erreichen unter m.altmeyer@hotel-am-triller.de, Telefon 0681 580000