

*Triller.*  
das hotel in saarbrücken

# HOTELBIRD CHECK-IN MIT E-MAIL



HOTELBIRD

1

Sobald Ihr Online Check-In bereit ist, bekommen Sie eine Mail mit dem Betreff „**Ihr Online Check-In im Hotel Am Triller ist jetzt verfügbar**“ zum Einchecken. Wählen Sie hier „**JETZT EINCHECKEN**“.

Ihr Online Check-In im Hotel Am Triller Saarbrücken ist jetzt verfügbar



Hotelbird GmbH <noreply@hotelbird.com>  
An Max Mustermann

Antworten Allen antworten Weiterleiten ...

Do 07.05.2020 13:18

Wenn Probleme mit der Darstellung dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.  
Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

## Hotel Am Triller Saarbrücken

Guten Tag Max Mustermann,

Ihre Buchung ist nun bereit für den Online Check-In.

**JETZT EINCHECKEN**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Reservierungs-ID:</b> | 0/200123-4  |
| <b>Gastname:</b>         | Max Mustermann                                    |
| <b>Ankunft:</b>          | 07. 05. 2020                                      |
| <b>Abreise:</b>          | 08. 05. 2020                                      |
| <b>Hotel:</b>            | Hotel Am Triller Saarbrücken                      |
| <b>Adresse:</b>          | Trillerweg 57<br>66117 Saarbrücken<br>Deutschland |

Wenn Sie Fragen haben oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@hotel-am-triller.de](mailto:info@hotel-am-triller.de).

Ihr Hotel Am Triller Saarbrücken Team.

2

Nun öffnet sich **eine Übersicht** über Ihre Reservierung und die Adresse des Hotels.

## ONLINE CHECK-IN & CHECK-OUT

*Triller.*  
DAS HOTEL

### Ihre Reservierung

**Name:** Max Mustermann  
**Reservierungsnummer:** 0/200123-4  
**Anreise:** 7.05.2020, 14:30  
**Abreise:** 8.05.2020, 11:30

### Adresse des Hotels

Trillerweg 57  
66117 Saarbrücken  
Deutschland  
+49681580000

### Bitte überprüfen und ergänzen Sie Ihre persönlichen Daten

Vorname\*

Max

Nachname\*

Mustermann

Geschlecht\*

Bitte wählen

Geburtsdatum\*

tt.mm.jjjj

Nationalität\*

Bitte wählen

### 3

Unter der Übersicht finden Sie ein Feld zum Überprüfen und Ergänzen Ihrer persönlichen Daten.  
Füllen Sie diese Felder aus und bestätigen mit „Weiter“.

**Bitte überprüfen und ergänzen Sie Ihre persönlichen Daten**

Vorname\*  Nachname\*

Geschlecht\*  Geburtsdatum\*

Nationalität\*

E-Mail\*  [Ändern](#)

Straße\*

PLZ\*  Stadt\*  Land\*

Grund Ihres Aufenthaltes\*

[Weiter](#)

### 4

Als nächstes wird nach Ihren Zahlungsdaten gefragt.  
Füllen Sie auch hier wieder die Felder aus und bestätigen mit „Weiter“.

**Ihre Reservierung**

**Name** Max Mustermann  
**Reservierungsnummer** 0/200123-4  
**Anreise** 7.05.2020, 14:30  
**Abreise** 8.05.2020, 11:30

**Adresse des Hotels**

Trillerweg 57  
66117 Saarbrücken  
Deutschland  
+49681580000

**Zahlungsdaten eingeben**

Kartennummer\*

Kreditkarteninhaber\*

Ablaufdatum\*  CVC\*  Kartentyp\*

[Zurück](#) [Weiter](#)

## 5

Jetzt öffnet sich eine Übersicht über Ihre angegebenen Daten zu den Kontakt- und Rechnungsinformationen. Nun **bestätigen Sie den Rechtlichen Hinweis** in dem grauen kleinen Kasten darunter und gehen danach wieder auf „Weiter“.

**Kontakt- und Rechnungsinformationen**

**Persönliche Daten** [bearbeiten](#)

**Name:** Max Mustermann

**Anschrift:** Musterstraße 1  
12345 Musterstadt  
DE

**Geburtsdatum:** 16. September 1985

**E-Mail:** [m.mustermann@info.de](mailto:m.mustermann@info.de)

**Zahlungsinformationen** [bearbeiten](#)

**Zahlungsmethode:** ING-DIBA AG VISA DEBIT  
\*\*\*\* \* (DE)

**Rechtlicher Hinweis**

\* ☐ Aufgrund lokaler Gesetzgebung ist das Hotel verpflichtet Sie darauf hinzuweisen, das Sie Ihren Meldeschein nochmals handschriftlich während des Aufenthalts an der Rezeption unterschreiben müssen.

[Zurück](#) [Weiter](#)

## 6

Ihnen wird als nächstes eine E-Mail zugeschickt. **Schauen Sie in Ihrem Postfach nach.**

**Triller.**  
DAS HOTEL

**Wir haben Ihnen eine E-Mail gesendet**

Um Ihren Check-In zu vervollständigen, klicken Sie auf den Link in der E-Mail, welche wir Ihnen an [m.mustermann@info.de](mailto:m.mustermann@info.de) gesendet haben.

Bitte überprüfen Sie auch Ihren Spam Ordner.

[Sie haben keine E-Mail erhalten?](#)



# 7

Sobald Sie die E-Mail mit dem Betreff „**Confirm and complete your online check-in**“ erhalten haben (die E-Mail wird Ihnen in Englisch angezeigt) öffnen Sie diese und klicken Sie auf „**CONFIRM CHECK-IN**“ um fortzufahren.

## Confirm and complete your online check-in

Hotelbird GmbH <noreply@hotelbird.com>  
An ○ Max Mustermann

Antworten Allen antworten Weiterleiten ...

Do 07.05.2020 13:58

Wenn Probleme mit der Darstellung dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.  
Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

### Confirm your online check-in

Dear Mr. Mustermann,

to complete your online check-in, please click on the following link. You will receive your check-in pass as a PDF in a separate e-mail.

Please note: By clicking on the link below your check-in becomes binding. After checking in, your reservation can no longer be cancelled.



**CONFIRM CHECK-IN**

If you received this e-mail by mistake, please click [here](#).

If you have any questions about your booking, please contact us at [info@hotel-am-triller.de](mailto:info@hotel-am-triller.de).

Your Hotel Am Triller Saarbrücken Team.

On behalf of:

# 8

Ihnen wird die Check-In Information mit dem Check-In Pass angezeigt.  
Wählen die „**Check-In Pass herunterladen**“.

## ONLINE CHECK-IN & CHECK-OUT



### Ihre Reservierung

Reservierungsnummer: 0/200123-4

Anreise: 7.05.2020, 14:30

Abreise: 8.05.2020, 11:30

### Adresse des Hotels

Trillerweg 57  
66117 Saarbrücken  
Deutschland  
+49681580000

### Check-In Informationen



Check-in Pass herunterladen

Gehen Sie am Anreisetag zum Key Card Terminal in der Lobby und scannen Sie Ihren Check-in Pass, um Ihre Key-Card zu erhalten.

Ihr Zimmer wird ab 14:30:00 fertig sein.

Am Abreisetag gehen Sie bitte zur Rezeption oder nutzen Sie die hotelbird App um auszuchecken.



9

Dies ist **Ihr persönlicher Check-In Pass**, den sie Jetzt entweder auf Ihr Smartphone downloaden oder ausdrucken können. Mit diesem Pass müssen Sie nur noch den QR-Code im Hotel scannen und schon bekommen Sie Ihr Zimmer zugewiesen.

10

Begeben Sie sich an das Terminal und tippen auf **„ONLINE CHECK-IN“**.

11

Halten sie nun den QR-Code Ihres Check-In Pass in die Kamera.

12

Jetzt sehen Sie nochmal Ihre Reservierungsübersicht. Tippen sie nun auf **„Meldeschein unterschreiben“**.

13

Nun haben Sie Ihren Meldeschein mit Ihren Daten vor sich.

**WICHTIG!: Unterschreiben Sie mit Ihrem Finger in dem großen, weißen Feld.**

14

Tippen Sie jetzt auf **„Check-In“**.

15

Ihr Check-In ist abgeschlossen und Sie bekommen Ihre Zimmernummer angezeigt.  
Bestätigen Sie mit **„OK“**.

16

Entnehmen Sie eine Karte.

17

Legen Sie Ihre Karte auf das Gerät um diese mit Ihrem Zimmer zu verknüpfen und zu aktivieren.

**WIR WÜNSCHEN EINEN ANGENEHMEN AUFENTHALT :-)**