

Geschäftsbedingungen für Hotelübernachtungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie für alle für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels.
2. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels.
3. Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher vereinbart und von Seiten des Hotels bestätigt wurde.

1. Anmeldung, Vertragspartner

1.1 Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt worden ist. Dem Hotel steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen.

1.2 Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungsbereitstellung 180 Tage, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen, soweit die wirtschaftliche Lage dies erfordert.

1.3 Reservierte Zimmer stehen am Ankunftstag ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.

Räumt der Kunde das Zimmer nicht bis 11:00 Uhr am Abreisetag, kann das Hotel für die zusätzliche Nutzung des Zimmers bis 15:00 Uhr und zum Ausgleich des entstandenen Schadens eine Gebühr verlangen; eine Abreise nach 15:00 Uhr wird mit dem vollen Zimmerpreis berechnet.

Das Hotel ist berechtigt, reservierte Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben, sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart und seitens des Hotels schriftlich bestätigt wurde.

1.4 Ein Anspruch auf die Überlassung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten besteht nicht; sind bestätigte Zimmer oder Räume nicht verfügbar, kann das Hotel gleichwertigen Ersatz, auch in einem anderen Betrieb, leisten.

1.5 Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Gastaufnahmevertrag, sofern dem Hotel eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

2. Leistungen, Preise, Zahlung

2.1 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte.

2.2 Das Hotel ist berechtigt, insbesondere bei Gruppenreservierungen und Gästen aus dem Ausland, Anzahlungen bzw. Vorauszahlungen zu verlangen. Darüber hinaus ist das Hotel berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach unter Berücksichtigung der rechtlichen Bestimmungen eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. Sollten vereinbarte Depositzahlungen bis 10 Tage vor Anreise nicht eintreffen, kann das Hotel vom Vertrag zurücktreten.

2.3 Bei termingerechten Absagen werden Anzahlungen voll zurückerstattet (siehe Ziffern 3.2 und 3.3).

2.4 Hotelrechnungen sind sofort, spätestens bei Abreise, ohne Abzug und bar fällig. Die Entgegennahme von Schecks, Kreditkarten und sonstigen Zahlungsmitteln erfolgt nur erfüllungshalber und – mit Ausnahme von vom Hotel anerkannten Kreditkarten – nur nach vorheriger Vereinbarung.

2.5 Sofern nicht anders ausgeschrieben, umfasst der Preis bei Zimmerbuchung die Beherbergung, Verpflegung nur sofern gebucht, Bedienungsgelder sowie die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich gültigen Höhe. Sämtliche Preisauszeichnungen und Vereinbarungen erfolgen in Euro. Ändert sich der Mehrwertsteuersatz, ändern sich die vereinbarten Preise entsprechend. Das Hotel ist berechtigt, die Mehrwertsteuererhöhung nachzuberechnen.

2.6 Beherbergungssteuer

Bitte beachten Sie, dass für Aufenthalte ab dem 01.04.2026 gemäß kommunaler Vorgaben eine Bettensteuer von 3,5 % auf den Übernachtungspreis anfällt. Diese wird gesondert ausgewiesen und zusätzlich in Rechnung gestellt.

2.7 Die Preise können vom Hotel geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen an der Anzahl und der Art der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und das Hotel dem zustimmt.

2.8 In begründeten Fällen, z. B. bei Zahlungsrückstand des Kunden, ist das Hotel berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung oder eine Anhebung der vereinbarten Vorauszahlung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.

3. Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung)

3.1 Ein Rücktritt bzw. eine Stornierung des mit dem Hotel geschlossenen Vertrages bedarf der schriftlichen Mitteilung.

3.2 Sofern zwischen dem Hotel und dem Kunden ein Termin zum Rücktritt schriftlich vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Hotels auszulösen.

3.3 Stornierungen von Einzelreservierungen bis zum Tag der Anreise 18:00 Uhr sind kostenfrei möglich.
Bei Buchung der Frühbucherrate ist eine kostenfreie Stornierung ausgeschlossen.

Bei Buchung der Sparrate ist eine kostenfreie Stornierung bis einen Tag vor Anreise 18:00 Uhr möglich.

Bei Buchung des 2- oder 3-Nächte-Deals ist eine kostenfreie Stornierung bis zwei Tage vor Anreise 18:00 Uhr möglich.

3.4 Bei vom Kunden nicht in Anspruch genommenen Zimmern hat das Hotel die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen.

3.5 Das Hotel ist berechtigt, mit Ausnahme der Frühbucherrate, den entstehenden Schaden zu pauschalieren. Der Kunde ist verpflichtet, 90 % des vereinbarten Übernachtungspreises mit oder ohne Frühstück zu zahlen. Bei Nichtanreise im Rahmen der Frühbucherrate werden 100 % der gebuchten Leistung berechnet. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

3.6 Stornierungen von Gruppen (ab 5 Personen) sind bis 10 Wochen vor Anreise kostenfrei möglich.
50 % der gebuchten Leistungen können bis 60 Tage vor Anreise, 25 % bis 28 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Spätere Stornierungen und Aufenthaltsverkürzungen werden mit 90 % berechnet.

3.7 Das Hotel ist gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.

3.8 Bei Abrufkontingenten ist die Stornierung im Geschäftsbereich bis 3 Tage vor Anreise kostenfrei, im privaten Bereich bis 7 Tage vor Anreise möglich. Spätere Stornierungen werden mit 90 % des Zimmerpreises berechnet.

4. Rücktritt vom Vertrag

4.1 Hotel und Kunde können bei berechtigtem, unverschuldetem Grund vom Vertrag zurücktreten; bereits getätigte Auslagen sind dem jeweiligen Vertragspartner zu ersetzen.

4.2 Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, ist das Hotel zum Rücktritt berechtigt.

4.3 Beide Vertragsparteien sind zu einem außerordentlichen Rücktritt berechtigt, insbesondere bei höherer Gewalt, irreführenden Angaben bei der Buchung oder Gefährdung des Geschäftsbetriebes oder Ansehens des Hotels.

4.5 Bei berechtigtem Rücktritt entsteht kein Anspruch auf Schadensersatz.

5. Haftung des Hotels

5.1 Die Haftung des Hotels richtet sich nach §§ 701–703 BGB. Eine Haftung besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, außer bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

5.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand für Kaufleute ist Saarbrücken.

5.3–5.10

(Die Regelungen zu Parkplatz, Weckdienst, Post, Sportgeräten, Beförderung, vermittelten Leistungen, WLAN-Nutzung und Haftungsbeschränkungen bleiben unverändert.)

6. Schlussbestimmungen

6.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

6.2 Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels.

6.3 Es gilt deutsches Recht. Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

6.4 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.